

# VMware Workstation Troubleshooting

Version	Datum	Änderung	Durchgeführt von
0.06	2023-04-22	Problemlösung (6) hinzugefügt für VMware unter Kali Linux;	gweep
0.05	2023-03-06	Problemlösung (5) hinzugefügt;	gweep
0.04	2022-03-13	Problem hinzugefügt, Uninstall VMware Workstation;	gweep
0.02	2022-03-08	Lösung hinzugefügt, Formatierung angepasst;	gweep
0.01	2022-03-03	Dokument erstellt;	gweep

## Fehlermeldung beim Starten von VMware

### Troubleshooting Solution 1

Der Fehler tritt unter Ubuntu bzw. Pop!\_OS auf, nachdem Updates am Kernel oder Firmware eingespielt wurden. Zumindest laut meinen Beobachtungen. Dann muss *vmnet* als auch *vmmon* neu kompiliert werden.

```
cd /usr/lib/vmware/modules/source
sudo tar xvf vmnet.tar
cd vmnet-only
sudo make
cd ..
sudo tar xvf vmmon.tar
cd vmmon-only
sudo make
cd ..
sudo cp vmmon.o /lib/modules/`uname -r`/kernel/drivers/misc/vmmon.ko
sudo cp vmnet.o /lib/modules/`uname -r`/kernel/drivers/misc/vmnet.ko
sudo depmod -a
sudo systemctl restart vmware.service
```

### Troubleshooting Solution 2

Ich hatte beim Kompilieren folgende Fehlermeldung:

```
/usr/lib/vmware/modules/source/vmmon-only/./include/vm_asm_x86.h:67:44: error: expression
in static assertion is not constant
 67 |     ASSERT_ON_COMPILE(sizeof(Selector) == 2 &&                               \
    |                               ~~~~~^~~~~~
 68 |                               ((__builtin_constant_p(expr) && ((expr) >> 16) == 0) || \
    |                               ~~~~~~
 69 |                               sizeof(expr) <= 2))
    |                               ~~~~~~
```

Das kann man fixen indem man die Zeilen mit `/* ... */` auskommentiert.

```
cd include
# bzw
cd /usr/lib/vmware/modules/source/vmmon-only/./include/
sudo nano vm_asm_x86.h

# die Zeilen auskommentieren
67 /* | ASSERT_ON_COMPILE(sizeof(Selector) == 2 && | \
| | ~~~~~^~~~~~
68 | | ((__builtin_constant_p(expr) && ((expr) >> 16) == 0) || \
| | ~~~~~^~~~~~
69 | | sizeof(expr) <= 2))
| */
```

Danach nochmal wie oben die Schritte durchgehen und kompilieren.

## Troubleshooting Solution 3

Fehlermeldung:

```
gweep@gweepbook:/usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only$ sudo make
Using kernel build system.
make -C /lib/modules/5.16.11-76051611-generic/build/include/.. M=$PWD SRCROOT=$PWD/. \
MODULEBUILDDIR= modules
make[1]: Entering directory '/usr/src/linux-headers-5.16.11-76051611-generic'
warning: the compiler differs from the one used to build the kernel
The kernel was built by: gcc (Ubuntu 9.3.0-17ubuntu1~20.04) 9.3.0
You are using: gcc (Ubuntu 9.4.0-1ubuntu1~20.04) 9.4.0
CC [M] /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/driver.o
In file included from /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/vm_atomic.h:49,
from /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/vnet.h:28,
from /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/vnetInt.h:24,
from /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/driver.c:48:
/usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/vm_assert.h:43:10: fatal error: stdarg.h: No
such file or directory
43 | #include <stdarg.h>
| | ^~~~~~
compilation terminated.
make[2]: *** [scripts/Makefile.build:287: /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-
only/driver.o] Error 1
make[1]: *** [Makefile:1852: /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only] Error 2
make[1]: Leaving directory '/usr/src/linux-headers-5.16.11-76051611-generic'
make: *** [Makefile:117: vmnet.ko] Error 2
```

Folgendes Script ausführen, also Datei erstellen, z. B. `vmwarefix.sh`, mit `chmod +x vmwarefix.sh` ausführbar machen und mit `sudo vmwarefix.sh` ausführen.

```
#!/bin/bash

VMWARE_VERSION="workstation-$(vmware -v|grep -oE "[[:digit:]]+.[[:digit:]]+.[[:digit:]]+" | head -n1)" # this is detect the version you have VMware Workstation 16.2.1
build-18811642

TMP_FOLDER=/tmp/patch-vmware
rm -fdr $TMP_FOLDER
```

```

mkdir -p $TMP_FOLDER
cd $TMP_FOLDER
git clone https://github.com/mkubeczek/vmware-host-modules.git
cd $TMP_FOLDER/vmware-host-modules
git checkout $VMWARE_VERSION
git fetch
make
sudo make install
sudo rm /usr/lib/vmware/lib/libz.so.1/libz.so.1
sudo ln -s /lib/x86_64-linux-gnu/libz.so.1 /usr/lib/vmware/lib/libz.so.1/libz.so.1
sudo /etc/init.d/vmware restart

```

Sollte ein Fehler wie dieser kommen:

```

make[2]: Leaving directory '/usr/src/linux-headers-5.4.0-91-generic'
make -C $PWD SRCROOT=$PWD/. \
  MODULEBUILDDIR= postbuild
make[2]: Entering directory '/tmp/patch-vmware/vmware-host-modules/vmnet-only'
make[2]: 'postbuild' is up to date.
make[2]: Leaving directory '/tmp/patch-vmware/vmware-host-modules/vmnet-only'
cp -f vmnet.ko ../../vmnet.o
make[1]: Leaving directory '/tmp/patch-vmware/vmware-host-modules/vmnet-only'
Version mismatch: module vmmon-only/vmmon.ko 5.4.151, kernel 5.4.0-91-generic
Version mismatch: module vmnet-only/vmnet.ko 5.4.151, kernel 5.4.0-91-generic
make: *** [Makefile:35: install] Error 1
Stopping VMware services:
  VMware Authentication Daemon           done
  VM communication interface socket family done
  Virtual machine communication interface done
  Virtual machine monitor                done
  Blocking file system                   done
Starting VMware services:
  Virtual machine monitor                failed
  Virtual machine communication interface done
  VM communication interface socket family done
  Blocking file system                   done
  Virtual ethernet                       failed
  VMware Authentication Daemon           done

```

Dann:

```

$ sudo /etc/init.d/vmware status
Module vmmon not loaded
Module vmnet not loaded

```

```

$ cat /proc/cpuinfo | grep 'name' | uniq
model name : Intel(R) Xeon(R) Gold 6138 CPU @ 2.00GHz

```

```

$ cat /proc/cpuinfo | grep process | wc -l
80

```

```

$ sudo mokutil --sb-state
SecureBoot disabled

```

```

$ grep --color vmx /proc/cpuinfo
flags           : fpu vme de pse tsc msr pae mce cx8 apic sep mtrr pge mca cmov pat pse36
clflush dts acpi mmx fxsr sse sse2 ss ht tm pbe syscall nx pdpe1gb rdtscp lm constant_tsc

```

```
art arch_perfmon pebs bts rep_good nopl xtopology nonstop_tsc cpuid aperfmperf pni
pclmulqdq dtes64 monitor ds_cpl vmx smx est tm2 ssse3 sdbg fma cx16 xtpr pdcm pcid dca
sse4_1 sse4_2 x2apic movbe popcnt tsc_deadline_timer aes xsave avx f16c rdrand lahf_lm
abm 3dnowprefetch cpuid_fault epb cat_l3 cdp_l3 invpcid_single pti intel_ppin ssbd mba
ibrs ibpb stibp tpr_shadow vnmi flexpriority ept vpid ept_ad fsgsbase tsc_adjust bmi1 hle
avx2 smep bmi2 erms invpcid rtm cqm mpx rdt_a avx512f avx512dq rdseed adx smap clflushopt
clwb intel_pt avx512cd avx512bw avx512vl xsaveopt xsavec xgetbv1 xsaves cqm_llc
cqm_occup_llc cqm_mbm_total cqm_mbm_local dtherm ida arat pln pts pku ospke md_clear
flush_lld
```

## Troubleshooting 4

Fehlermeldung nach dem versuch zu kompilieren ( `sudo make` ):

```
Using kernel build system.
make -C /lib/modules/5.16.11-76051611-generic/build/include/.. M=$PWD SRCROOT=$PWD/. \
  MODULEBUILDDIR= modules
make[1]: Entering directory '/usr/src/linux-headers-5.16.11-76051611-generic'
warning: the compiler differs from the one used to build the kernel
The kernel was built by: gcc (Ubuntu 9.3.0-17ubuntu1~20.04) 9.3.0
You are using:          gcc (Ubuntu 9.4.0-1ubuntu1~20.04) 9.4.0
CC [M] /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/smac.o
In file included from /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/smac.c:61:
/usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only/vm_basic_defs.h:54:12: fatal error: stddef.h:
No such file or directory
   54 | # include <stddef.h>
      |           ^~~~~~
compilation terminated.
make[2]: *** [scripts/Makefile.build:287: /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-
only/smac.o] Error 1
make[1]: *** [Makefile:1852: /usr/lib/vmware/modules/source/vmnet-only] Error 2
make[1]: Leaving directory '/usr/src/linux-headers-5.16.11-76051611-generic'
make: *** [Makefile:117: vmnet.ko] Error 2
```

## Troubleshooting 5

Beim Starten von VMware Workstation kommt die Meldung das gcc nicht installiert ist oder gefunden werden kann. Folgenden Befehl in der Console ausführen und VMware Workstation nochmal starten. Damit wird alles benötigte nachinstalliert.

```
sudo apt-get install build-essential linux-headers-generic
```

| Tested unter Ubuntu 22.04 LTS

## Troubleshooting 6

VMware Workstation bring die Meldung "VMware Kernel Module Updater: Kernel Header X.X.X-X- amd64 where not found". VMware will das man den Pfad angibt der unter `/usr/src/` bzw. `/usr/src/kernels`. Suchen kann man mit folgenden Befehl:

```
sudo find /usr/src -name linux-headers-$(uname -r)
```

Wahrscheinlich ist aber das er gar nicht installiert ist was man mit folgendem Befehl nachholen kann:

```
sudo apt-get install linux-headers-$(uname -r)
```

# Uninstall

Um VMware Workstation von Linux zu deinstallieren ist folgender Befehl notwendig:

```
sudo vmware-installer -u vmware-workstation
```

Nach der Installation bleiben noch reste in diversen Verzeichnissen, sprich VMware deinstalliert nicht sauber. Hier eine kleine Hilfe:

<https://kb.vmware.com/s/article/38>

---

## Quelle

- VMware Forum: <https://communities.vmware.com/t5/VMware-Workstation-Pro/VM-Workstation-16-1-gt-16-2-1-on-Ubuntu-21-10-broke-everything/m-p/2885428>
- AskUbuntu: <https://askubuntu.com/questions/1377852/vmware-workstation-virtual-machine-monitor-virtual-ethernet-service-issue>
- Trendoceans - Kali Linux und VMware: <https://trendoceans.com/how-to-fix-missing-linux-header-error-for-vmware-workstation/>

## Relevant

## Tags

[Troubleshooting](#), [VMware Workstation](#)